



Case

Exempel 1, bemötande

Roberto är en ung man som är född i Sverige med rötter i Venezuela. Han har precis avslutat en arbetsintervju på ett bemanningsföretag. Efter intervjun är Roberto arg och osäker på vad han ska göra härnäst. Han träffar Anders, sin handläggare, som vill hjälpa till.

Anders: Roberto, hur är läget? Hur gick det på intervjun?

Roberto: Vilken rasist! Han hade inte tänkt hjälpa mig med något! Han bestämde sig så fort han såg mig.

Anders: Ta det lugnt. Var inte så arg. Det var säkert ett misstag eller missförstånd.

Roberto: Det var inte ett misstag! Han är en rasist och det är allt som går att säga. Han vill inte att jag ska få ett bra jobb. Han vill att såna som vi ska leva på bidrag eller ta jobb som är dåligt betalt.

Anders: Men du måste lugna ner dig så att situationen inte blossar upp. Gräv inte ett djupare hål för dig själv. Jag kanske kan hjälpa dig om du slutade vara så arg.

Roberto: Lätt för dig att säga! Den mannen diskriminerade mig. Vita Svenskar är alla samma. De pratar om jämlikhet och lika förutsättningar, men det är samma gamla bullshit.

Anders: Vänta lite, jag har inget med detta att göra. Du behöver inte lägga skuld på mig. Jag är inte ansvarig för vad han gjorde. Jag försöker ju hjälpa dig! Jag är inte rasist! Om du inte vore så arg så kanske jag kan hjälpa dig. Du tolkade säkert det han sa helt fel. Du kanske är för känslig.

Roberto: Jag bara vet, jag såg det på honom, att han är en rasist. Mer än så finns inte att säga (lämnar rummet upprörd).

Vad anser ni om Anders bemötande?

Kunde Anders gjort något annorlunda?

Är detta utmaningar du möter i din yrkesroll? Dela gärna med er och diskutera med varandra?